

Št.: 402-8/2019-IŠ-17
Datum: 03.06.2019
Povezava: /

Pogodbeni izvajalci:

ŽONTA d.o.o.
Avtovleka Kopitar s.p.
Transporti Enes Draganović s.p.
AMZS d.d.
Avtovleka Požar d.o.o.
JUNIK-M d.o.o.

**Zadeva: IZVAJANJE ODSTRANJEVANJA OVIR in ODVOZOV z AC in HC v RS od 01.04.2019 dalje
OBVEZNO NAVODILO UPRAVLJAVCA AC in HC v RS, družbe DARS d.d.**

Spoštovani,

z dnem 01.04.2019 smo uspešno vzpostavili odstranjevanje ovir - odvoze z AC in HC v RS skladno z javnim pozivom, objavljenim dne 03.08.2018.

Na uvodnem sestanku vseh deležnikov dne 18.03.2019 smo se dogovorili, da bomo vse morebitne težave, ugotovljene tekom izvajanja odstranjevanja ovir in odvozov z AC in HC v RS od 01.04.2019 dalje, reševali sprotno in optimizirali delovanje sistema odstranjevanja ovir in odvozov z AC in HC v RS.

V preteklih dveh mesecih se je kot največji problem izkazalo neupoštevanje dvanajstega odstavka točke 4. Tehničnih specifikacij, ki jasno določa, da lahko vsi pogodbeni izvajalci opravljajo storitve odstranjevanja ovir in odvozov z AC in HC v RS izključno na podlagi klica s strani dežurne službe pristojne ACB upravljavca DARS d.d. Žal ugotavljamo, da temu v nekaterih primerih ni tako in nekateri pogodbeni izvajalci še vedno vzpostavljajo prepovedane prve stike z uporabniki – vozniki pokvarjenih ali poškodovanih vozil, predvsem tistih nad 3,5 t NDM in predvsem na počivališčih-parkiriščih in SOS nišah na naši AC/HC mreži, se predstavljajo kot pooblaščen predstavniki družbe DARS d.d. in dogovarjajo svoje storitve brez vednosti dežurnega vzdrževalca, ki je edina pooblaščen oseba upravljavca DARS d.d. za komuniciranje z uporabniki-vozniki, ki jih je doletela okvara ali nezgoda na AC/HC v RS.

Zato z namenom dokončne vzpostavitve z javnim pozivom dogovorjenega načina izvajanja storitev odstranjevanja ovir, pomoči na cesti in dela z avtodvigali na AC in HC v RS po veljavnih pogodbah za navedene storitve v delu, ki se tiče komunikacije med deležniki izdajamo naslednja obvezna navodila vsem pogodbenim izvajalcem:

- 1. Edina pooblaščen oseba za vzpostavitev komunikacije z uporabnikom – voznikom, ki ga je doletela nezgoda ali okvara na AC ali HC, je dežurna oseba – dežurni vzdrževalec upravljavca DARS d.d., ki z uporabnikom – voznikom po presoji vseh okoliščin posameznega dogodka dogovori nujne ukrepe in po potrebi dogovori aktiviranje dežurnega pogodbenega izvajalca in mu naroči storitev.**
- 2. Vsak pogodbeni izvajalec predmetnih storitev je v času svojega tedenskega dežurstva vse do trenutka, ko prejme naročilo storitve od dežurnega vzdrževalca upravljavca DARS d.d., s strani DARS-a nepooblaščen oseba in z uporabnikom – voznikom poškodovanega ali okvarjenega vozila ne sme komunicirati.**

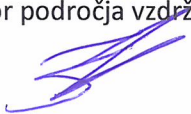
3. V primerih, ko dežurni pogodbeni izvajalec na AC/HC prvi opazi poškodovano ali okvarjeno vozilo, o tej ugotovitvi nemudoma obvesti pristojni Nadzorni center prometa upravljavca DARS d.d. in zahteva nujno intervencijo dežurnega vzdrževalca na kraju opaženega dogodka. Direktno klicanje dežurnega vzdrževalca na območno pristojno ACB je prepovedano.
4. Dežurni vzdrževalec po prihodu na kraj dogodka opravi razgovor z uporabnikom – voznikom, oceni stanje poškodovanega ali okvarjenega vozila in po potrebi na licu mesta odredi pogodbenemu izvajalcu izvedbo storitve odstranjevanja ovire - odvoza ali pomoči na cesti.

Kršitev zgoraj navedenih obveznih navodil s strani posameznih pogodbenih izvajalcev bo upravljavac DARS d.d. štel za hujšo kršitev pogodbenih obveznosti in vsak posamični primer kršitve sankcioniral z odvzemom tedenskega dežurstva, v primeru ponavljajočih se kršitev pa skladno s pogodbenimi določili odstopil od pogodbe.

Navedena obvezna navodila veljajo za primere-dogodke, ki jih ne obravnava Policija in za primere-dogodke, kjer ni intervencije Gasilcev. V takšnih primerih vodenje intervencije skladno z zakonskimi pooblastili prevzame Policija ali Gasilci, po končani intervenciji z njihove strani oz. znotraj termina predvidenega zaključka njihove intervencije pa dežurni vzdrževalec poskrbi za, glede na pogodbeni odzivni čas, pravočasen klic pogodbenega izvajalca in naročilo storitve odstranjevanja ovire-odvoza z AC/HC.

Lep pozdrav

Igor Šebenik
Direktor področja vzdrževanja



DARS

DARS D.D. 1
DRUŽBA ZA AVTOCESTE
V REPUBLIKI SLOVENIJI

Uprava DARS d.d.

Vili Žavrlan
član uprave

dr. Tomaž Vidic
predsednik uprave

Dostavljeno:

- Pogodbeni izvajalci 6x (po pošti priporočeno s povratnico in po e-pošti)
- Po e-pošti:
- Uprava DARS d.d.
- Področje vzdrževanja DARS d.d. g. Kernel, Vodje ACB 9x, g. Sever, ga Vrhovnik
- Področje cestninjenja DARS d.d. dir. ga. Videtič, g. Polc, g. Bau, ga. Knafelj, ga. Mavsar, ga. Zadnik, g. Medved
- Področje upravljanja DARS d.d. dir. g. Banfi, g. Zorin, g. Nastran, g. Kompan, g. Smrdelj, g. Grk, g. Stojnšek
- Poslovno področje DARS d.d. dir. g. Šajn, g. Safran, ga. Trop Đukić
- MZI g. Zavasnik, g. Leskovšek
- GPU g. Kapun, g. Leskovar
- Direktorji PU 8x,
- GZS – Združenje za promet g. Slokar, g. Sep
- OZS – Sekcija za promet g. Pišek, ga. Repanšek
- arhiv tu